Nœux-les-Mines l'Attractive
Qualité de Ville, Qualité de Vie

FRANCE ALZHEIMER & MALADIES APPARENTÉES
62 PAS-DE-CALAIS



10 CLÉS POUR COMMUNIQUER

avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer

1 Éviter les distractions

afin de permettre à votre client de concentrer toutes ses facultés cognitives sur la conversation.



2 Éviter le ton infantilisant

et condescendant.



3 Parler directement à la personne

et ne pas employer la 3e personne.



4 Parler d'une seule chose à la fois

car le malade d'Alzheimer n'est pas capable de jongler entre différents sujets.

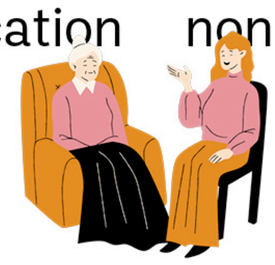


5 Maintenir un contact visuel et sourire



6 Ajouter des gestes à la parole.

La communication non verbale est importante.



7 Ne pas la corriger

il n'est pas productif de relever les possibles inexactitudes et incohérences.



8 Parler clairement

avec des phrases simples.



9 Poser des questions simples ayant pour réponse oui ou non



10 Être patient !

Laissez au malade le temps de saisir ce que vous avez dit. Si vous posez une question attendez la réponse.

