Nœux-les-Mines l'Attractive
Qualité de Ville, Qualité de Vie

FRANCE ALZHEIMER & MALADIES APPARENTÉES
62 PAS-DE-CALAIS



GUIDE PRATIQUE

pour repérer et prendre en charge une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer

1 REPÉRER LES SIGNES D'ALERTE

Regard vague ou inquiet :

La personne semble chercher désespérément ses repères visuels.

Tenue vestimentaire inadaptée :

Par exemple, un manteau très lourd en plein été, des vêtements à l'envers ou des chaussons à l'extérieur.

Comportements répétitifs :

Pose plusieurs fois de suite la même question ou fait des allers-retours incessants.

Difficulté de transaction :

Ne comprend plus la valeur de la monnaie ou semble totalement démunie devant le terminal de carte bancaire.

2 L'ATTITUDE RASSURANTE

Approche de face :

Placez-vous dans son champ de vision pour ne pas la surprendre par derrière. Captez son regard avec douceur.

Ton calme et posé :

Parlez lentement, distinctement et à voix basse. Votre langage corporel serein désamorcera immédiatement son angoisse.

Phrases courtes et simples :

Posez une question à la fois, préférez des questions ayant pour réponse oui ou non.

Zéro confrontation :

Ne la contredisez jamais. Si elle dit vouloir chercher sa mère, dites simplement : « Restons ici un moment au chaud, nous allons nous en occuper. »

3 LES 3 GESTES CLÉS

Sécuriser & isoler :

Installez la personne confortablement sur une chaise dans un endroit calme de votre boutique, à l'écart du flux de clients. Offrez-lui un verre d'eau.

Rechercher une identité :

Demandez-lui gentiment si elle possède une carte d'urgence, un bracelet médical d'identité, ou les coordonnées d'un proche dans son portefeuille ou son sac.

Garder sous surveillance :

Ne la laissez jamais repartir seule à l'extérieur tant qu'une solution ou les secours ne sont pas arrivés.

Urgences immédiates

En cas de danger ou si la personne souhaite s'enfuir : **Appelez le 17 (Police) ou le 18 (Pompiers)**

Précisez bien à l'opérateur : « Personne âgée vulnérable et très désorientée ». Ils pourront vérifier si une disparition a été signalée.

Contacts utiles locaux

Centre Communal d'Action Sociale de Nœux-les-Mines : 03.21.66.78.22

Police Municipale : 03.21.61.38.00